

# BPM-Markt

## Lösungen für Prozessmanagement

Business Process Management (BPM) hat sich etabliert. Nicht zuletzt, weil die QM-Norm ISO 9001:2015 ein Prozessmanagement fordert. Die QZ zeigt hier eine redaktionelle Auswahl aktueller BPM-Lösungen..

In zahlreichen Unternehmen ist das Qualitätsmanagement für die Gestaltung und laufende Verbesserung der Geschäftsprozesse (inkl. unterstützender Prozesse) verantwortlich. Prozesse sollen dazu beitragen, die Produkte und Dienstleistungen eines Unternehmens zu verbessern. Dabei müssen sie aber auch den gültigen Normen und Richtlinien entsprechen.

Unsere tabellarische Übersicht zeigt eine redaktionelle Auswahl aktueller BPM-Lösungen. Selbstverständlich kann sie eine individuelle Recherche, Beratung und Präsentation nicht ersetzen.

### QM-Pilot

#### EIGENSCHAFTEN

- web- u. datenbankbasiert
- modularer Aufbau
- mehrsprachig
- freie Strukturgestaltung
- detailliertes Benutzer- u. Rollenkonzept
- konfigurierbar
- mandantenfähig
- prozessorientiert
- Integriertes Managementsystem

#### KOMPONENTEN

- Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
- Prozess-Editor
- Flow-Chart Darstellung
- BPMN 2.0-Darstellung
- normengerechtes Dokumentenmanagement
- Organisationsmanagement
- Risikomanagement
- Auditmanagement
- Organisationsmanagement
- IKS
- Maßnahmen
- Historie
- Reporting
- Stammdaten
- Glossar
- Berechtigungssystem
- Versionierung von Inhalten
- Prüf- u. Freigabeworkflow

#### SCHNITTSTELLEN

- LDAP / AD / Single-Sign-On
- Azure AD
- Microsoft Sharepoint
- Intranet

#### IT-TECHNOLOGIE

- ASP.NET MVC
- Single Page Application
- AngularJS
- Microsoft SQL-Server

#### SERVICE

- Schulung
- Benutzertreffen
- Helpdesk
- Wartung
- Hosting
- Support

#### ANBIETER

**Abel Systems**  
 T +41 61 2056020  
 info@abel-systems.ch  
 www.qm-pilot.ch



### Aiio

#### EIGENSCHAFTEN

- webbasiert
- Teams App
- mehrsprachig
- kollaborativ
- Versionierung
- Benutzer- u. Rollenkonzept

#### KOMPONENTEN

- Prozessmanagement u. Modellierung (BPMN)
- Digitale Prozessaufnahme
- Dokumentenmanagement
- Aufgabenmanagement
- Freigabeworkflows
- Dashboards
- Organisationsstruktur

#### SCHNITTSTELLEN

- MS 365
- MS Teams
- Sharepoint Online
- Azure AD

#### IT-TECHNOLOGIE

- Django
- Python
- React JS

#### SERVICE

- Hosting
- Wartung u. Schulung
- Beratung
- Support

#### ANBIETER

**Aiio GmbH**  
 T 0391 4000642910  
 info@aio.de  
 www.aio.de



**Roxtra****EIGENSCHAFTEN**

- webbasiert
- branchenübergreifend
- prozessorientiert
- Rollen- / Rechtekonzept
- BPMN 2.0
- automatisierbare Prozesse
- mehrsprachig
- normkonform
- elektronische Revisionierung
- datenschutzkonform
- Compliance-konform

**KOMPONENTEN**

- Prozessmanagement
- Prozessmodellierung
- Prozessautomatisierung
- Flowchart-Designer
- Qualitätsmanagement
- Integriertes Management
- Dokumentenmanagement
- Dokumentenlenkung
- Risikomanagement
- Maßnahmenmanagement
- Vertragsmanagement
- Automatische Revisionierung
- Lesebestätigungen
- Audittrail
- Controlling (Reports, Heat-maps)
- Validierungen

**SCHNITTSTELLEN**

- Active Directory
- MS Azure
- Okta
- API

**IT-TECHNOLOGIE**

- eact.js
- Node.js
- Javascript
- SQL

**SERVICE**

- Beratung
- Installation u. Inbetriebnahme
- Schulung u. Workshops
- Release Notes
- Wartung u. Support
- Software-Validierung
- Webinare

**ANBIETER**

**Roxtra GmbH**  
T 7161 50570-0  
service@roxtra.com  
www.roxtra.com

**roXtra**

**Semtalk****EIGENSCHAFTEN**

- Prozess- u: Wissensmodellierung
- Ausleitung von Modellinhalten für div: Anwendungsszenarien
- mehrsprachig
- Browser-basiert oder Visio Client
- Integration in Microsoft SharePoint / Microsoft Teams
- Vokabular-basierte

**KOMPONENTEN**

- Editor (webbasiert o. als Visio Client): BPMN, EPK, Klassen- und Wissensmodelle
- Modell-Portal Services zur Bereitstellung von Modellen und Modellinhalten(in SharePoint o. in MS Teams)
- Prozesssimulation
- Integration in Virtual u. Augmented Reality
- Visualisierung von Status-Informationen
- Wiki-Integration
- Generierung von Aufgabenlisten (für rMS ToDo, Project o. SharePoint)
- Dokumenterschließung mit Hilfe von Machine Learning u. semantischen Modellen

**SCHNITTSTELLEN**

- xml/csv
- BPMN2.0
- OWL/RDF
- MS Graph

**IT-TECHNOLOGIE**

- React
- Spfx
- Mongo DB

**SERVICE**

- Beratung
- Einführung u. Konfiguration
- Schulung
- Hotline
- Wartung u. Updates

**ANBIETER**

**Semtation GmbH**  
T 0331 581 39 36  
sales@semtalk.com  
www.semtalk.com

**Symbio****EIGENSCHAFTEN**

- webbasiert
- Userinterface
- mehrsprachig
- autom. Übersetzung
- kollaborativ

**KOMPONENTEN**

- Strategie-/ KPI-Management
- Customer Journey
- Prozessmanagement
- Dokumentenmanagement
- IT-Sicherheitsmanagement
- DSGVO-Integration
- Risikomanagement
- ERP-Transformationsprojekt
- Application Management
- Business Intelligence
- Audit Trail
- Compliance Workflow

**SCHNITTSTELLEN**

- Sharepoint / Power Automate
- Visio Importer
- Power-BI Plattform
- SAP Solution Manager
- SAP HCM / Success Factors

**IT-TECHNOLOGIE**

- SaaS Azure
- SQL

**SERVICE**

- Schulung
- Support, Wartung
- Updater
- BPM Software Migration

**ANBIETER**

**Symbioworld GmbH**  
T 089 8906350  
info@symbioworld.com  
www.symbioworld.com

**Viflow****EIGENSCHAFTEN**

- Prozess-Modellierungstool
- Basis MS Visio
- relationale Datenbank
- interaktive Managementsysteme
- Webportal (WebModel)
- Swimlane, Flowchart, BPMN, Turtle
- mehrsprachig / Unicode-fähig
- modular erweiterbar
- Reporting
- Office-Preissegment
- Optimiert für IMS
- CI/CD konform
- Customizing-Funktionen
- Kollaboration
- Reichtmanagement
- Personalisierung

**KOMPONENTEN**

- Prozessmodellierung
- QM-Handbuch/-System
- Dokumentenlenkung
- Aufgabenmanagement
- Nutzungsanalyse Web Model
- Audit- u. Projektplanung
- Prozess-Portallösungen
- ERP-Einführung
- Workflowmanagement
- Simulationsvorbereitung
- Wissensmanagement
- Informationsmanagement
- Risikomanagement
- Prozessoptimierung
- Organigramme

**SCHNITTSTELLEN**

- MS Office
- Excel
- XML, CSV
- MS Visio
- CAQ CASQ-it

**IT-TECHNOLOGIE**

- .Net
- MS Access
- MS SQL / SQL Express
- Java Script

**SERVICE**

- Beratung und Training
- Kostenloser Support
- Testversion kostenlos
- Beispielprozesse

**ANBIETER**

**Vicon GmbH**  
T 0511 696048-0  
info@vicon.biz  
www.viflow.de



DIE PROZESS-EXPERTEN

## Business Transformation Platform

### EIGENSCHAFTEN

- modularer Aufbau
- mehrsprachig
- Web-Applikation
- SaaS
- Hyper-Automation-System

### KOMPONENTEN

- Prozessdokumentation
- Arbeitsanweisungen
- Kollaboration
- Revisionsicherer Verlauf
- Dokumentenmanagement
- Risikomanagement
- Internes Kontrollsystem (IKS)
- Simulation
- Process Mining
- Process Discovery
- Predictive Analytics
- Konformitätsüberprüfung
- Automatisierung
- Dashboards
- Performance Management
- Journey Modeling
- Wertstromanalyse
- Auditmanagement
- Compliance
- Schriftlich fixierte Ordnung (SfO)
- Strategieumsetzung
- Robotic Process Automation
- Business Continuity
- Nachhaltigkeit

### SCHNITTSTELLEN

- REST-API
- Active Directory
- SCIM
- Kafka mit weiteren Konnektoren

### IT-TECHNOLOGIE

- SQL
- Java, HTML5
- Mining Algorithmus patentiert

### SERVICE

- Beratung
- Schulung
- Wartung
- SaaS

### ANBIETER

**iGrafx GmbH**  
T 08131 3175-0  
info@igrafx.com  
www.igrafx.com/de

**iGrafx®**

## Intrex BPM/QM Suite

### EIGENSCHAFTEN

- modularer Baukasten für Geschäftsprozessmanagement
- grafische Modellierung von Prozessen / Organigrammen
- Swimlane-Darstellung
- Web-Clients (mit allen gängigen Browsern)
- plattformneutral
- datenbankbasiert
- revisionsichere Versionierung
- Einbindung von Dokumenten
- mehrsprachig
- anforderbare Lesebestätigung

### KOMPONENTEN

- grafisches Modellierungswerkzeug
- BPMN-Symbolbibliothek
- Process Dashboard für Prozess-/QM- u. BPM-Verantwortliche
- Prozesslandkarten
- automatischer Prozess-Layer
- Prozesssteckbriefe (individuell konfigurierbar)
- automatische pdf-Berichte
- detaillierte Benutzer- u. Rechteverwaltung
- Ressourcenanalyse zur Ermittlung der Prozessauslastung

### SCHNITTSTELLEN

- Office
- ERP (z.B. SAP)
- (Oracle, MS SQL etc.)

### IT-TECHNOLOGIE

- HTML / CSS / Javascript
- Java / Groovy
- SQL

### SERVICE

- Anpassung an Kundenwünsche
- Beratung, Schulungen
- Hotline, Updates

### ANBIETER

**ipro Consulting GmbH**  
T 0721 950980  
info@ipro-consulting.de  
www.ipro-consulting.de

**ipro**

## Wissintra

### EIGENSCHAFTEN

- normenkonform
- prozessorientiert (Matrix/ Swimlane)
- webbasiert (HTML5 Browser)
- über 20 Sprachen (unicode)
- Verknüpfung mit Normen, Gesetzen u. Richtlinien
- mehrere Standorte
- Schnittstellenpflege
- übersichtliches Cockpit

### KOMPONENTEN

- Prozessmanagement
- Dokumenten- u. Vorlagenmanagement
- Risikomanagement
- Maßnahmen- u. Aufgabenmanagement
- Auditmanagement
- Wissensmanagement
- Freigabe-Workflows
- Rollen- u. Rechtekonzepte
- Turtle-Analyse
- Volltextsuche u. Filterfunktionen
- QM-Handbuch auf Knopfdruck
- automatische Erinnerungen u. Benachrichtigungen
- indiv. Berichte u. Ansichten
- autom. Versionierung
- Basis f. Zertifizierungen u. Audits

### SCHNITTSTELLEN

- Active Directory (LDAPs)
- Single Sign-On (SSO)
- Export: PDF, PNG, JPG, ...

### IT-TECHNOLOGIE

- HTML5
- MS SQL
- IIS
- ASP.net
- Unicode

### SERVICE

- Installation u. Updates
- Helpdesk (Hotline- u. Remote)
- Produktschulungen (online u. vor Ort)
- Anforderungsmanagement
- Prozess-/ Anwendungsberatung u. Workshops
- Customizing u. Übersetzungen

### ANBIETER

**k+k information services GmbH**  
vertrieb@wissintra.de  
+49 711 5788 13 0  
www.wissintra.de

**WissIntra®**  
Qualität leben - Wissen teilen

## Q.wiki

### EIGENSCHAFTEN

- webbasiert u. interaktiv
- intuitive Bedienung
- modular u. mehrsprachig
- individuelle Prozessfreigabe
- autom. Prozessversionierung
- standortbezogene
- integrierte Volltextsuche
- normgerechte Dokumentenlenkung
- Basis für Zertifizierungen

### KOMPONENTEN

- Prozessmanagement
- Flussdiagramme
- Normzuordnungen
- Auditmanagement
- Wissensmanagement
- Risikomanagement
- Chancenmanagement
- Reklamationsmanagement
- Kennzahlenmanagement
- Kommentarfunktion
- Lesebestätigungen
- Glossarfunktion für Fachbegriffe u. Abkürzungen

### SCHNITTSTELLEN

- Anbindung an Active Directory
- Single Sign-On
- SAP-Plugin
- Office
- Web Services

### IT-TECHNOLOGIE

- Open Source
- Cloud und On-Premises

### SERVICE

- Beratung u. Schulung
- Updates u. Wartung
- 1st, 2nd, 3rd-Level-Support
- Technical Account Manager
- Anwendertreffen

### ANBIETER

**Modell Aachen GmbH**  
T 0241 997531 0  
qwiki@modell-aachen.de  
www.modell-aachen.de

**Q.wiki**  
modell aachen GmbH

## CAQ.Net Managementsystem

### EIGENSCHAFTEN

- validierte Normenkonformität
- Parametrierung, Konfiguration
- über 10 Sprachen
- mandanten-/mehrwerksfähig
- Web-Apps
- OpenAPI
- Aufgabenmanagement
- Workflow-Assistenten
- On-Premise o. SaaS

### KOMPONENTEN

- Prozessmanagement
- Dokumentenmanagement
- Schulungsmanagement
- E-Learning
- Auditmanagement
- Reklamationsmanagement / CAPA
- Änderungsmanagement
- Lieferantenmanagement
- Kennzahlenmanagement
- Projektmanagement
- Maßnahmen- u. Eskalationsmanagement
- Audit-Trail (FDA)
- Schnittstellenmodul
- Beleg-/ E-Mail-Editor
- Risikomanagement / FMEA
- Prüfplanung / Qualitätsprüfung / SPC / WE / WA / LIMS
- Erstmusterprüfung PPAP/FAI
- Prüfmittelmanagement
- CAD-Prüfplanung
- Instandhaltungsmanagement

### SCHNITTSTELLEN

- OpenAPI, ERP, PPS, MES, CRM, PLM, MDE, BDE, CDE, QDX, MS Office, SAP, SupplyOn
- Messgeräte, Maschinen, CAD

### IT-TECHNOLOGIE

- Windows Client/Server
- Terminal Server, Citrix
- .Net, SQL-Server

### SERVICE

- Anwenderworkshops/-treffen
- Projektmanagement
- Remote-Support
- Screencasts / Tutorial-Videos

### ANBIETER

CAQ AG Factory Systems  
T 06764 90200-0  
info@CAQ.de  
www.CAQ.de



## Consense IMS Enterprise

### EIGENSCHAFTEN

- konfigurierbar, modular
- branchenübergreifend
- prozessorientiert
- Standortunterstützung
- mehrsprachig
- mandantenfähig
- Rollen- u. Rechtekonzept
- webfähig / Mobile Solutions
- normkonform (z.B. ISO 9001)

### KOMPONENTEN

- Qualitätsmanagement
- Integriertes Management
- Dokumentenmanagement
- Dokumentenlenkung
- Prozesseditor / Prozesskostenrechnung / Prozesssimulation
- Auditmanagement
- Maßnahmenmanagement
- Taskboard / Aufgaben
- Reklamationsmanagement
- Schulungs- u. Qualifikationsmanagement / eLearning
- Prüfmittelmanagement
- Kennzahlen / Reporting
- Risikomanagement / IKS
- Formularmanagement
- Gefährdungsbeurteilungen
- GxP / Validierungen
- elektronische Unterschriften
- Historie / Audit Trail
- Gefahrstoffmanagement
- Wissensmanagement / Wiki
- Datenschutzmanagement

### SCHNITTSTELLEN

- SharePoint Konnektor
- LDAP / ADS / XML / BPML
- SAP / MS Office / DMS

### IT-TECHNOLOGIE

- Windows 10, 11
- SQL, MySQL
- Webbasierter Client (PORTAL)
- SaaS, Hosting
- Datenbanksynchronisation
- Datenbankreplikation

### SERVICE

- Updates/ Releasemanagement
- Beratung u. Migration
- Schulungen u. Workshops
- Support (Hotline u. Remote)
- Software-Validierung (GxP)

### ANBIETER

Consense GmbH  
T 0241 9909393-0  
info@consense-gmbh.de  
www.consense-gmbh.de



## CWA Smart Process

### EIGENSCHAFTEN

- webbasierte Software
- Prozessmodellierung
- BPMN —Notation
- Dokumentenmanagement
- Organigramm
- Freigabe-Workflow
- Freie Definition von Workflow-Masken
- Workflow-Funktionen
- Reporting
- mehrsprachig

### KOMPONENTEN

- Prozessmanagement
- Prozessportal
- Lesebestätigungen
- Simulation
- Dokumentenmanagement
- Workflow-Management
- Reklamationsmanagement
- Qualifikationsmodul
- Schulungsmanagement
- Kennzahlen
- Audit-Management
- Maßnahmenmanagement
- Prüfmittelmanagement
- Wartungsmanagement
- Risikomanagement
- GxP-Software für Medizin und Pharma
- CAPA-Software
- Audit-Trail
- Onboarding-Workflow
- Mobile-Web-App
- Report-Designer
- Workflows für verschiedene Anwendungsfälle

### SCHNITTSTELLEN

- zeitgesteuertes Import-Modul
- Rest API
- CSV und XML
- Active Directory, SSO
- Azure AD für Cloud

### IT-TECHNOLOGIE

- Cloud und On-Premises
- Java

### SERVICE

- Beratung
- Projektmanagement
- Schulung, Webinare
- Wartung u. Support

### ANBIETER

CWA GmbH  
T 04298 46618 0  
info@cwa.de  
www.cwa.de



## e@sy process

### EIGENSCHAFTEN

- intuitive Drag & Drop-Pflege
- datenbank-/ webbasiert
- modularer Aufbau
- Integriertes Managementsystem
- Rollen- u. Benutzerkonzept
- branchenunabhängig
- Dashboard
- automatische Archivierung

### KOMPONENTEN

- Prozess-/ Qualitäts- u. Wissensmanagement
- Auditmanagement
- Zielmanagement / BSC
- Managementreview
- Risikomanagement mit Report
- Maßnahmenmanagement
- Kanban-Ansicht
- Dokumentenkategorisierung u. -verwaltung
- Prüf- u. Freigabe von Inhalten
- Änderungsdokumentation
- Stellenbeschreibung
- Prozessmatrix, Swimlane
- Explorer-/ Wiki-Ansicht
- Quality-Gate mit Reifegrad

### SCHNITTSTELLEN

- XML, CSV
- MS Office
- MSO 365
- Sharepoint
- Webservices

### IT-TECHNOLOGIE

- JavaScript
- Windows
- HTML/CSS
- Java
- Tomcat (web server)
- JSF

### SERVICE

- Online-Schulung u. Beratung
- Referenzmodelle
- Methodenposter
- Hotline u. Wartung
- Updates
- Modul- u. Lizenzerweiterung

### ANBIETER

e@sy process GmbH  
T 02631-819940  
info.e@sy-process.de  
www.easy-process.com

